|  |
| --- |
| LAVORO SILVIA:silvia:AGID SLIDE:IDENTITY:CARTA INTESTATA:EXE:AGID_logo_carta_intestata-02.png |

# Stato del documento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **revisione** | **data** | **note** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Sintesi dei cambiamenti

|  |
| --- |
| **Lista dei principali cambiamenti rispetto la versione precedente:** |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Redazione del documento** | **Verifica del documento** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Indice dei contenuti

[Stato del documento 2](#_Toc508016044)

[Indice dei contenuti 3](#_Toc508016045)

[Definizioni e Acronimi 12](#_Toc508016046)

[Premessa 18](#_Toc508016047)

[Sezione I - Regole e Funzionamento del sistema 19](#_Toc508016048)

[1. Modello di funzionamento 20](#_Toc508016049)

[1.1 Attori e ruoli del Sistema pagoPA 21](#_Toc508016050)

[1.1.1 Istituto tesoriere dell’Ente Creditore 22](#_Toc508016051)

[1.1.2 Intermediari tecnologici e partner tecnologici 22](#_Toc508016052)

[1.2 Dominio dei Pagamenti dell’Ente Creditore 22](#_Toc508016053)

[1.2.1 Siti e portali degli Enti Creditori 23](#_Toc508016054)

[1.2.1.1 Siti e portali delle pubbliche amministrazioni 23](#_Toc508016055)

[1.2.2 Utilizzatori finali 24](#_Toc508016056)

[1.3 Governance del sistema 24](#_Toc508016057)

[1.4 Ciclo di vita del Pagamento 24](#_Toc508016058)

[1.5 Processo di pagamento 25](#_Toc508016059)

[1.5.1 Oggetti scambiati 25](#_Toc508016060)

[1.5.2 Identificativo Univoco di Versamento 26](#_Toc508016061)

[1.5.3 Flusso di processo 26](#_Toc508016062)

[1.5.4 Compiti degli Enti Creditori 26](#_Toc508016063)

[1.5.5 Integrità e non ripudiabilità della RT 27](#_Toc508016064)

[1.5.6 Trasparenza nei confronti degli utilizzatori finali 27](#_Toc508016065)

[1.6 Funzioni accessorie di controllo e di verifica 28](#_Toc508016066)

[1.7 Sicurezza e conservazione 28](#_Toc508016067)

[2. Modelli del processo di pagamento 28](#_Toc508016068)

[2.1 Processo di pagamento attivato presso l’Ente Creditore 29](#_Toc508016069)

[2.1.1 Processo di pagamento con re indirizzamento on-line 29](#_Toc508016070)

[2.1.1.1 Pagamenti tramite il circuito MyBank 31](#_Toc508016071)

[2.1.2 Processo di pagamento con autorizzazione gestita dal PSP 31](#_Toc508016072)

[2.1.3 Scelta del servizio di pagamento da parte dell'utilizzatore finale 33](#_Toc508016073)

[2.1.3.1 Servizio di scelta e memorizzazione del pagamento 35](#_Toc508016074)

[2.1.3.2 Individuazione del PSP in caso di pagamento con carta 36](#_Toc508016075)

[2.1.3.3 Pacchetto di sviluppo per applicazioni “mobile” (SDK pagoPA Evolution) 36](#_Toc508016076)

[2.1.4 Storno del pagamento 36](#_Toc508016077)

[2.2 Processo di pagamento attivato presso il PSP 37](#_Toc508016078)

[2.2.1 Verifica del pagamento in attesa 39](#_Toc508016079)

[2.2.2 Attivazione della richiesta di pagamento 39](#_Toc508016080)

[2.2.3 Pagamento spontaneo presso i PSP 40](#_Toc508016081)

[2.3 Revoca della Ricevuta Telematica 41](#_Toc508016082)

[2.3.1 Annullo tecnico 42](#_Toc508016083)

[2.4 Avviso di pagamento 42](#_Toc508016084)

[2.4.1 Avviso analogico 42](#_Toc508016085)

[2.4.1.1 Automazione dell’Avviso analogico 43](#_Toc508016086)

[2.4.2 Avviso digitale 43](#_Toc508016087)

[2.5 Attestazione del pagamento 43](#_Toc508016088)

[2.6 Identificazione dell’utilizzatore finale 44](#_Toc508016089)

[2.7 Riconciliazione dei pagamenti 44](#_Toc508016090)

[2.7.1 Riconciliazione in modalità singola 45](#_Toc508016091)

[2.7.2 Riconciliazione in modalità multipla 46](#_Toc508016092)

[2.7.3 Pagamento contenente più accrediti 47](#_Toc508016093)

[2.8 Acquisto della marca da bollo digitale 47](#_Toc508016094)

[2.8.1 Workflow di acquisto della marca da bollo digitale 47](#_Toc508016095)

[2.8.2 Riconciliazione delle Ricevute Telematiche 49](#_Toc508016096)

[2.9 Avvisatura digitale *push* (su iniziativa dell’Ente Creditore) 49](#_Toc508016097)

[2.9.1 Iscrizione al servizio (*enrolment*) 50](#_Toc508016098)

[2.9.1.1 Iscrizione al servizio presso pagoPA 50](#_Toc508016099)

[2.9.1.2 Iscrizione al servizio presso il portale di un Ente Creditore 50](#_Toc508016100)

[2.9.1.3 Iscrizione al servizio presso un Prestatore di servizi di pagamento 50](#_Toc508016101)

[2.9.1.4 Iscrizioni presso più Prestatori di servizi di pagamento 50](#_Toc508016102)

[2.9.1.5 Revoca di iscrizione al servizio di avvisatura 51](#_Toc508016103)

[2.9.2 Inoltro degli avvisi al debitore 51](#_Toc508016104)

[2.9.2.1 Invio degli avvisi in modalità File Transfer 51](#_Toc508016105)

[2.9.2.2 Invio degli avvisi in modalità Web service 52](#_Toc508016106)

[2.9.2.3 Recapito dell'avviso al debitore 52](#_Toc508016107)

[2.9.2.4 Comunicazione dell'esito del recapito all'Ente creditore 52](#_Toc508016108)

[2.9.3 Pagamento del dovuto 52](#_Toc508016109)

[2.9.4 Modifica e annullamento degli avvisi digitali 53](#_Toc508016110)

[2.10 Avvisatura digitale *pull* (verifica della posizione debitoria) 53](#_Toc508016111)

[2.10.1 Limitazioni all'utilizzo dell'avvisatura *pull* 54](#_Toc508016112)

[2.10.2 Pagamento del dovuto 54](#_Toc508016113)

[3. Il Nodo dei Pagamenti-SPC 55](#_Toc508016114)

[3.1 Caratteristiche generali del Nodo dei Pagamenti-SPC 55](#_Toc508016115)

[3.2 Architettura e contenuti del Nodo dei Pagamenti-SPC 56](#_Toc508016116)

[3.2.1 Gestore del Workflow Applicativo 56](#_Toc508016117)

[3.2.2 Gestore della Porta di Dominio 56](#_Toc508016118)

[3.2.3 Interfaccia di Canale 57](#_Toc508016119)

[3.2.4 Repository 57](#_Toc508016120)

[3.2.5 Componente Web-FESP 57](#_Toc508016121)

[3.2.6 Componente WISP 58](#_Toc508016122)

[3.2.7 Componente Wrapper MyBank 58](#_Toc508016123)

[3.2.8 Gestione dell'avvisatura digitale in modalità *push* 58](#_Toc508016124)

[3.2.9 File Transfer sicuro 58](#_Toc508016125)

[3.2.10 Giornale degli Eventi 58](#_Toc508016126)

[3.2.11 Componenti di utilità 59](#_Toc508016127)

[3.2.12 Sistema di Monitoring 59](#_Toc508016128)

[3.2.13 Sistema di Gestione del Tavolo Operativo 59](#_Toc508016129)

[3.2.14 Sistema di Reporting 60](#_Toc508016130)

[4. Il sistema pagoPA e il Nodo dei Pagamenti-SPC 60](#_Toc508016131)

[4.1 Connessione al sistema pagoPA 60](#_Toc508016132)

[4.2 Strutture dati di supporto 61](#_Toc508016133)

[4.2.1 Tabella delle controparti 61](#_Toc508016134)

[4.2.2 Catalogo Dati Informativi 61](#_Toc508016135)

[4.2.3 Tabella dei c/c di accredito 62](#_Toc508016136)

[4.2.4 Catalogo dei servizi 62](#_Toc508016137)

[4.3 Controlli 62](#_Toc508016138)

[4.4 Servizi applicativi di base 62](#_Toc508016139)

[4.4.1 Richiesta di Pagamento Telematico 62](#_Toc508016140)

[4.4.2 Pagamenti multi beneficiario o multi pagatore 63](#_Toc508016141)

[4.4.3 Ricevuta Telematica 63](#_Toc508016142)

[4.4.4 Revoca della Ricevuta Telematica 63](#_Toc508016143)

[4.4.5 Storno di un pagamento 64](#_Toc508016144)

[4.4.6 Rendicontazione per gli Enti Creditori 64](#_Toc508016145)

[4.4.7 Chiusura operazioni pendenti 64](#_Toc508016146)

[4.4.8 Modalità Unica d'Interazione - MUI 64](#_Toc508016147)

[4.4.9 Accentramento della scelta del PSP 65](#_Toc508016148)

[4.4.10 Rendicontazione per l’Agenzia delle Entrate 65](#_Toc508016149)

[4.4.11 Sincronizzazione con la componente di gestione SFTP 65](#_Toc508016150)

[4.5 Servizi applicativi opzionali 65](#_Toc508016151)

[4.5.1 Totali di traffico 65](#_Toc508016152)

[4.6 Servizi operativi 66](#_Toc508016153)

[4.6.1 Tavolo Operativo e gestione delle anomalie (*Incident*) 66](#_Toc508016154)

[4.6.2 Monitoring e controllo 66](#_Toc508016155)

[4.6.3 Reporting 66](#_Toc508016156)

[4.6.3.1 Report “Commissioni a carico PA” 66](#_Toc508016157)

[Sezione II - Composizione DELLE INFORMAZIONI ATTINENTI ALLO SCAMBIO DI DATI TRA Enti creditori E PSP 68](#_Toc508016158)

[5. Messaggi e flussi informativi 68](#_Toc508016159)

[5.1 Formato dei messaggi 68](#_Toc508016160)

[5.2 Soggetti 69](#_Toc508016161)

[5.3 Formato dei dati 69](#_Toc508016162)

[5.3.1 Richiesta Pagamento Telematico (RPT) 69](#_Toc508016163)

[5.3.2 Ricevuta Telematica (RT) 76](#_Toc508016164)

[5.3.3 Richiesta di Revoca (RR) 80](#_Toc508016165)

[5.3.4 Esito della Revoca (ER) 81](#_Toc508016166)

[5.3.5 Flusso di rendicontazione 83](#_Toc508016167)

[5.3.6 Tabella delle controparti 83](#_Toc508016168)

[5.3.6.1 Informazioni inviate dagli Enti Creditori 85](#_Toc508016169)

[5.3.7 Catalogo Dati Informativi 87](#_Toc508016170)

[5.3.8 Flusso “Totali di Traffico” per gli Enti Creditori 94](#_Toc508016171)

[5.3.9 Flusso “Totali di Traffico” per i prestatori di servizi di pagamento 95](#_Toc508016172)

[5.3.10 Messaggio di conferma ricezione della RT (ACK) 97](#_Toc508016173)

[5.3.11 Catalogo dei servizi 98](#_Toc508016174)

[5.3.11.1 Dati specifici del servizio nel caso d'uso della Tassa Automobilistica 100](#_Toc508016175)

[5.4 Avvisatura digitale 100](#_Toc508016176)

[5.4.1 Avviso digitale 100](#_Toc508016177)

[5.4.2 Esito inoltro di Avviso digitale 102](#_Toc508016178)

[5.4.3 File XML scambiati con l’Ente Creditore 103](#_Toc508016179)

[5.4.3.1 File delle richieste di inoltro dell’avviso digitale e di esito 103](#_Toc508016180)

[5.4.3.2 File di segnalazione di presa in carico 104](#_Toc508016181)

[5.4.4 Scambio informazioni via web service 104](#_Toc508016182)

[5.4.4.1 Invio dell’avviso digitale al NodoSPC 104](#_Toc508016183)

[5.4.4.2 Recapito dell’avviso digitale ai PSP 105](#_Toc508016184)

[5.4.4.3 Notifica dell’iscrizione al servizio di avvisatura digitale 105](#_Toc508016185)

[5.4.4.4 Richiesta posizione debitoria presso un Ente Creditore 106](#_Toc508016186)

[6. Giornale degli Eventi 107](#_Toc508016187)

[7. Identificazione del versamento 109](#_Toc508016188)

[7.1 Identificativo Univoco Versamento 109](#_Toc508016189)

[7.2 Causale di versamento 109](#_Toc508016190)

[7.3 Codice Contesto Pagamento 109](#_Toc508016191)

[7.3.1 Pagamenti attivati presso l’Ente Creditore 109](#_Toc508016192)

[7.3.2 Pagamenti attivati presso le strutture del PSP 109](#_Toc508016193)

[7.4 Identificazione del versamento presso le strutture dei PSP 110](#_Toc508016194)

[7.4.1 Il Numero Avviso e l’archivio dei pagamenti in attesa 110](#_Toc508016195)

[7.4.2 Automazione dell’avviso di pagamento analogico 111](#_Toc508016196)

[7.4.3 Utilizzo del QR code sull’avviso di pagamento 112](#_Toc508016197)

[7.4.4 Utilizzo del codice a barre sull’avviso di pagamento 112](#_Toc508016198)

[7.4.5 Comunicazioni all'utilizzatore finale 113](#_Toc508016199)

[Sezione III - Specifiche di interconnessione 115](#_Toc508016200)

[Identificazione degli oggetti scambiati nel sistema pagoPA 116](#_Toc508016201)

[8. Interazione tra Ente Creditore e NodoSPC 117](#_Toc508016202)

[8.1 *Workflow* dei modelli di pagamento e dei processi accessori 117](#_Toc508016203)

[8.1.1 Pagamenti attivati presso l'Ente Creditore 118](#_Toc508016204)

[8.1.1.1 Workflow di Check-out e pagamento 120](#_Toc508016205)

[8.1.1.2 Invio carrello al PSP 122](#_Toc508016206)

[8.1.1.3 Workflow di chiusura della transazione presso EC 123](#_Toc508016207)

[8.1.1.4 Controllo circa lo stato di avanzamento di un pagamento 127](#_Toc508016208)

[8.1.1.5 Avvertenze per la predisposizione e l’invio delle Richieste di Pagamento Telematiche 128](#_Toc508016209)

[8.1.1.6 Casi di errore e strategie di ripristino per l’Ente Creditore 128](#_Toc508016210)

[8.1.2 Pagamento attivato presso il PSP 129](#_Toc508016211)

[8.1.2.1 Pagamento spontaneo presso il PSP 129](#_Toc508016212)

[8.1.3 Processo di storno del pagamento eseguito 130](#_Toc508016213)

[8.1.4 Processo di revoca della Ricevuta Telematica 131](#_Toc508016214)

[8.1.5 Processo di riconciliazione dei pagamenti eseguiti 131](#_Toc508016215)

[8.1.6 Processo di avvisatura digitale *push* (su iniziativa dell'Ente Creditore) 133](#_Toc508016216)

[8.1.6.1 Gestione del singolo avviso digitale 133](#_Toc508016217)

[8.1.6.2 Processo di avvisatura in modalità File Transfer 133](#_Toc508016218)

[8.1.6.3 Processo di avvisatura in modalità Web service 135](#_Toc508016219)

[8.1.6.4 Casi di errore e strategie di ripristino 136](#_Toc508016220)

[8.1.7 Processo di avvisatura digitale *pull* (verifica della posizione debitoria) 137](#_Toc508016221)

[8.1.8 Processo di notifica di chiusura delle "operazioni pendenti" 137](#_Toc508016222)

[8.2 Interfacce Web service e dettaglio azioni SOAP 137](#_Toc508016223)

[8.2.1 Invio e richiesta dello stato delle RPT 138](#_Toc508016224)

[8.2.1.1 nodoInviaRPT 138](#_Toc508016225)

[8.2.1.2 nodoInviaCarrelloRPT 140](#_Toc508016226)

[8.2.1.3 nodoChiediStatoRPT 141](#_Toc508016227)

[8.2.1.4 nodoChiediListaPendentiRPT 143](#_Toc508016228)

[8.2.1.5 nodoChiediSceltaWISP 144](#_Toc508016229)

[8.2.2 Ricezione delle RT e richiesta di copia 145](#_Toc508016230)

[8.2.2.1 paaInviaRT 146](#_Toc508016231)

[8.2.2.2 nodoChiediCopiaRT 147](#_Toc508016232)

[8.2.3 Pagamenti in attesa e richiesta di generazione della RPT 147](#_Toc508016233)

[8.2.3.1 paaVerificaRPT 148](#_Toc508016234)

[8.2.3.2 paaAttivaRPT 149](#_Toc508016235)

[8.2.3.3 paaAllegaRPT 151](#_Toc508016236)

[8.2.3.4 paaChiediNumeroAvviso 152](#_Toc508016237)

[8.2.4 Revoca della RT 153](#_Toc508016238)

[8.2.4.1 paaInviaRichiestaRevoca 154](#_Toc508016239)

[8.2.4.2 nodoInviaRispostaRevoca 154](#_Toc508016240)

[8.2.5 Storno del pagamento 155](#_Toc508016241)

[8.2.5.1 nodoInviaRichiestaStorno 156](#_Toc508016242)

[8.2.5.2 paaInviaEsitoStorno 156](#_Toc508016243)

[8.2.6 Ricezione del flusso di rendicontazione 157](#_Toc508016244)

[8.2.6.1 nodoChiediElencoFlussiRendicontazione 158](#_Toc508016245)

[8.2.6.2 nodoChiediFlussoRendicontazione 158](#_Toc508016246)

[8.2.7 Avvisatura digitale *push* (su iniziativa dell'Ente Creditore) 159](#_Toc508016247)

[8.2.7.1 nodoInviaAvvisoDigitale 160](#_Toc508016248)

[8.2.8 Avvisatura digitale *pull* (verifica della posizione debitoria) 160](#_Toc508016249)

[8.2.8.1 paaChiediElencoAvvisiDigitali 161](#_Toc508016250)

[8.2.9 Interrogazione delle basi dati del NodoSPC 162](#_Toc508016251)

[8.2.9.1 nodoChiediInformativaPSP 162](#_Toc508016252)

[8.2.10 Ricezione dei Totali di Traffico 163](#_Toc508016253)

[8.2.10.1 nodoChiediElencoQuadraturePA 163](#_Toc508016254)

[8.2.10.2 nodoChiediQuadraturaPA 164](#_Toc508016255)

[8.3 Interfacce HTTP di re-direzione per il pagamento immediato 165](#_Toc508016256)

[8.3.1 Re-direzion*e* dal Portale EC verso il Web-FESP 165](#_Toc508016257)

[8.3.2 Re-direzione dal Web-FESP verso il Portale EC 165](#_Toc508016258)

[8.4 Interfacce HTTP per il servizio WISP 166](#_Toc508016259)

[8.4.1 Re-direzione HTTP dal Portale dell'Ente Creditore verso la componente WISP 166](#_Toc508016260)

[8.4.2 Re-direzione HTTP da WISP verso il Portale dell'Ente Creditore – urlBack 169](#_Toc508016261)

[8.4.3 Re-direzione HTTP da WISP verso il Portale dell'Ente Creditore - urlReturn 169](#_Toc508016262)

[8.5 Interfacce per il servizio di File Transfer Sicuro 170](#_Toc508016263)

[8.5.1 Specifiche di interfaccia per il trasferimento dei flussi di rendicontazione 170](#_Toc508016264)

[8.5.1.1 Dati tecnici 170](#_Toc508016265)

[8.5.1.2 Convenzioni dei nomi file e formato file 170](#_Toc508016266)

[8.5.1.3 Politica di ritrasmissione 170](#_Toc508016267)

[8.5.2 Specifiche di interfaccia per il trasferimento delle richieste di Avviso Digitale 171](#_Toc508016268)

[8.5.2.1 Convenzioni di nomenclatura dei file scambiati 171](#_Toc508016269)

[8.5.2.2 Invio delle richieste di avviso da EC al Nodo dei Pagamenti-SPC 172](#_Toc508016270)

[9. Interazione tra Nodo dei Pagamenti-SPC e PSP 172](#_Toc508016271)

[9.1 Workflow dei modelli di pagamento e dei processi accessori 172](#_Toc508016272)

[9.1.1 Pagamenti attivati presso l'Ente Creditore 172](#_Toc508016273)

[9.1.1.1 Generazione e invio della Ricevuta Telematica 172](#_Toc508016274)

[9.1.1.2 Casi di errore e strategie di ripristino 173](#_Toc508016275)

[9.1.2 Pagamenti attivati presso il PSP 173](#_Toc508016276)

[9.1.2.1 Presentazione dell'avviso e transcodifica dei dati per il pagamento 174](#_Toc508016277)

[9.1.2.2 Percorso "STANDARD" per il Modello 3 175](#_Toc508016278)

[9.1.2.3 Percorso "ALTERNATIVO" per il Modello 3 178](#_Toc508016279)

[9.1.2.4 Chiusura della transazione presso il PSP 181](#_Toc508016280)

[9.1.2.5 Pagamento spontaneo presso il PSP 182](#_Toc508016281)

[9.1.2.6 Interazioni con l’utilizzatore finale 185](#_Toc508016282)

[9.1.2.7 Casi di errore e strategie di ripristino 185](#_Toc508016283)

[9.1.3 Processo di storno del pagamento eseguito 186](#_Toc508016284)

[9.1.4 Processo di revoca della Ricevuta Telematica 186](#_Toc508016285)

[9.1.5 Processo di avvisatura digitale *push* (su iniziativa dell'Ente Creditore) 188](#_Toc508016286)

[9.1.6 Processo di avvisatura digitale *pull* (verifica della posizione debitoria) 188](#_Toc508016287)

[9.1.7 Processo di notifica di chiusura delle operazioni pendenti 189](#_Toc508016288)

[9.2 Interfacce Web service e dettaglio azioni SOAP 190](#_Toc508016289)

[9.2.1 Invio delle Richieste di pagamento al PSP 191](#_Toc508016290)

[9.2.1.1 pspInviaRPT 191](#_Toc508016291)

[9.2.1.2 pspInviaCarrelloRPT 193](#_Toc508016292)

[9.2.1.3 pspInviaCarrelloRPTCarte 194](#_Toc508016293)

[9.2.1.4 pspChiediAvanzamentoRPT 195](#_Toc508016294)

[9.2.2 Generazione e inoltro delle RT al Nodo dei Pagamenti-SPC 196](#_Toc508016295)

[9.2.2.1 nodoInviaRT 196](#_Toc508016296)

[9.2.2.2 pspChiediRT 197](#_Toc508016297)

[9.2.2.3 pspInviaAckRT 198](#_Toc508016298)

[9.2.2.4 pspChiediListaRT 199](#_Toc508016299)

[9.2.3 Pagamenti in attesa e richiesta di generazione della RPT 200](#_Toc508016300)

[9.2.3.1 nodoVerificaRPT 200](#_Toc508016301)

[9.2.3.2 nodoAttivaRPT 202](#_Toc508016302)

[9.2.3.3 nodoAllegaRPT 203](#_Toc508016303)

[9.2.3.4 nodoChiediNumeroAvviso 205](#_Toc508016304)

[9.2.4 Revoca delle RT 206](#_Toc508016305)

[9.2.4.1 nodoInviaRichiestaRevoca 206](#_Toc508016306)

[9.2.4.2 pspInviaRispostaRevoca 207](#_Toc508016307)

[9.2.5 Storno del pagamento 207](#_Toc508016308)

[9.2.5.1 pspInviaRichiestaStorno 208](#_Toc508016309)

[9.2.5.2 nodoInviaEsitoStorno 209](#_Toc508016310)

[9.2.6 Invio flusso di rendicontazione 209](#_Toc508016311)

[9.2.6.1 nodoInviaFlussoRendicontazione 210](#_Toc508016312)

[9.2.7 Avvisatura digitale *push* (su iniziativa dell'Ente Creditore) 211](#_Toc508016313)

[9.2.7.1 pspInviaAvvisoDigitale 211](#_Toc508016314)

[9.2.7.2 nodoAggiornaIscrizioniAvvisatura 212](#_Toc508016315)

[9.2.8 Avvisatura digitale *pull* (verifica della posizione debitoria) 213](#_Toc508016316)

[9.2.8.1 nodoChiediElencoAvvisiDigitali 213](#_Toc508016317)

[9.2.9 Notifica di chiusura delle operazioni pendenti 214](#_Toc508016318)

[9.2.9.1 pspNotificaCancellazioneRPT 215](#_Toc508016319)

[9.2.10 Interrogazione delle basi dati del NodoSPC 215](#_Toc508016320)

[9.2.10.1 nodoChiediInformativaPA 216](#_Toc508016321)

[9.2.10.2 nodoChiediTemplateInformativaPSP 216](#_Toc508016322)

[9.2.10.3 nodoChiediCatalogoServizi 217](#_Toc508016323)

[9.2.11 Ricezione Totali di Traffico 218](#_Toc508016324)

[9.2.11.1 nodoChiediElencoQuadraturePSP 218](#_Toc508016325)

[9.2.11.2 nodoChiediQuadraturaPSP 219](#_Toc508016326)

[9.3 Interfacce HTTP di re-direzione per il pagamento immediato 220](#_Toc508016327)

[9.3.1 Re-direzione dal Web-FESP verso il Portale PSP 220](#_Toc508016328)

[9.3.2 Re-direzione dal Portale PSP verso il Web-FESP 221](#_Toc508016329)

[9.4 Interfacce per la componente Wrapper MyBank 221](#_Toc508016330)

[9.4.1 Colloquio con la componente “Wrapper MyBank” 222](#_Toc508016331)

[9.4.2 Messaggio HTTP-redirect di avvio pagamento verso *Initiating Party* 222](#_Toc508016332)

[9.4.2.1 Stringhe URL utilizzate per la "redirect". 223](#_Toc508016333)

[9.4.2.2 Identificativo per Validation Service 223](#_Toc508016334)

[9.4.3 Messaggio HTTP-redirect di esito pagamento da *Initiating Party* 223](#_Toc508016335)

[9.4.3.1 Composizione dei messaggi di risposta 224](#_Toc508016336)

[9.4.4 Messaggio HTTP di richiesta della situazione di un ordine verso *Initiating Party* 225](#_Toc508016337)

[9.4.5 Calcolo e verifica del Message Authentication Code (MAC) 226](#_Toc508016338)

[9.4.5.1 MAC di richiesta pagamento 227](#_Toc508016339)

[9.4.5.2 MAC di conferma/esito pagamento 227](#_Toc508016340)

[9.4.5.3 MAC di richiesta della situazione di un ordine 228](#_Toc508016341)

[9.4.5.4 MAC di risposta della situazione di un ordine 228](#_Toc508016342)

[9.4.6 Glossario informazioni 229](#_Toc508016343)

[10. Gestione degli Errori 229](#_Toc508016344)

[10.1 La struttura faultBean 229](#_Toc508016345)

[10.2 Codici di errore 230](#_Toc508016346)

[10.3 Spiegazione di alcuni faultCode 233](#_Toc508016347)

[10.4 Errori nella gestione del messaggio di ackRT 234](#_Toc508016348)

[Sezione IV – Ruoli e responsabilità degli Aderenti 235](#_Toc508016349)

[11. Adesione al Nodo dei Pagamenti-SPC 235](#_Toc508016350)

[11.1 Adesione di un Ente Creditore. 235](#_Toc508016351)

[11.2 Adesione di un Prestatore di Servizi di pagamento 235](#_Toc508016352)

[11.3 Qualificazione di Intermediari e Partner tecnologici 236](#_Toc508016353)

[11.4 Completamento della procedura di avvio in esercizio. 237](#_Toc508016354)

[11.5 Utilizzo del marchio pagoPA 237](#_Toc508016355)

[12. Adempimenti durante l’erogazione del Servizio 238](#_Toc508016356)

[12.1 Adempimenti dell’Ente Creditore 238](#_Toc508016357)

[12.1.1 Adempimenti specifici relativi al circuito MyBank 239](#_Toc508016358)

[12.1.2 Caratteristiche e adempimenti specifici relativi al servizio di avvisatura digitale 239](#_Toc508016359)

[12.2 Adempimenti del prestatore di servizi di pagamento 239](#_Toc508016360)

[12.2.1 Adempimenti specifici relativi al servizio di avvisatura digitale 240](#_Toc508016361)

[12.3 Archiviazione dei dati 240](#_Toc508016362)

[12.3.1 Periodo di ritenzione delle RPT senza esito 240](#_Toc508016363)

[12.4 Business continuity e Disaster Recovery 241](#_Toc508016364)

[12.5 Disponibilità dei servizi 241](#_Toc508016365)

[12.5.1 Nodo dei Pagamenti-SPC 241](#_Toc508016366)

[12.5.2 Enti Creditori 241](#_Toc508016367)

[12.5.3 Prestatori di servizi di pagamento aderenti 241](#_Toc508016368)

[12.6 Livelli di Servizio 241](#_Toc508016369)

[12.6.1 Indicatori di qualità del Nodo dei Pagamenti-SPC 242](#_Toc508016370)

[13. Responsabilità 242](#_Toc508016371)

[13.1 Responsabilità dell’Ente Creditore 242](#_Toc508016372)

[13.2 Responsabilità del prestatore di servizi di pagamento 242](#_Toc508016373)

[Appendice 1 – WSDL e XSD 244](#_Toc508016374)

[14. Specifiche – WSDL 244](#_Toc508016375)

[14.1 Interazione tra Amministrazione e Nodo dei Pagamenti-SPC 244](#_Toc508016376)

[14.1.1 WSDL NodoPerPa 244](#_Toc508016377)

[14.1.2 WSDL PaPerNodo 244](#_Toc508016378)

[14.1.3 WSDL PaPerNodoPagamentoPSP 244](#_Toc508016379)

[14.1.4 WSDL PaPerNodoRichiestaAvvisi 244](#_Toc508016380)

[14.1.5 WSDL NodoPerPaAvvisiDigitali 244](#_Toc508016381)

[14.1.6 WSDL PaPerNodoChiediElencoAvvisiDigitali 245](#_Toc508016382)

[14.2 *Web service* tra Nodo dei Pagamenti-SPC e PSP 245](#_Toc508016383)

[14.2.1 WSDL PspPerNodo 245](#_Toc508016384)

[14.2.2 WSDL NodoPerPsp 245](#_Toc508016385)

[14.2.3 WSDL NodoPerPspRichiestaAvvisi 245](#_Toc508016386)

[14.2.4 WSDL NodoPerPSPIscrizioniAvvisatura 245](#_Toc508016387)

[14.2.5 WSDL PSPPerNodoAvvisiDigitali 245](#_Toc508016388)

[14.2.6 WSDL NodoPerPSPChiediElencoAvvisiDigitali 245](#_Toc508016389)

[15. Specifiche – XSD 246](#_Toc508016390)

[15.1 Oggetti scambiati per la gestione del processo di pagamento 246](#_Toc508016391)

[15.2 Avvisatura digitale 246](#_Toc508016392)

[15.3 Informazioni per gli aderenti al sistema 246](#_Toc508016393)

[15.3.1 Informativa da Ente Creditore 246](#_Toc508016394)

[15.3.2 Informativa fornita dal Nodo ai PSP 247](#_Toc508016395)

[15.3.3 Catalogo Dati Informativi 247](#_Toc508016396)

[15.3.4 Informativa fornita dal Nodo all’Ente Creditore 247](#_Toc508016397)

[15.4 Totali dei flussi di traffico 247](#_Toc508016398)

[15.4.1 Flussi di traffico per gli Enti Creditori 248](#_Toc508016399)

[15.4.2 Flussi di traffico per PSP 248](#_Toc508016400)

[15.5 Identificazione RPT in attesa 248](#_Toc508016401)

[15.6 Acknowledgement Pagamenti Telematici 249](#_Toc508016402)

[Appendice 2 – Transazioni MyBank attraverso il Nodo dei Pagamenti-SPC 250](#_Toc508016403)

[16. Il modello di funzionamento del servizio MyBank 250](#_Toc508016404)

[16.1 Relazioni tra i soggetti 251](#_Toc508016405)

[16.2 *Mandatory requirements* tipici del servizio MyBank 251](#_Toc508016406)

[16.3 Logotipo del servizio MyBank 252](#_Toc508016407)

[16.3.1 Esposizione del logotipo MyBank sul portale degli Enti Creditori 253](#_Toc508016408)

[16.4 Causale del pagamento 253](#_Toc508016409)

[16.5 Vincoli nell’utilizzo del servizio MyBank 253](#_Toc508016410)

[16.6 Controlli effettuati dal Nodo dei Pagamenti-SPC 253](#_Toc508016411)

# Definizioni e Acronimi

| **Acronimo**  **Definizione** | **Descrizione** |
| --- | --- |
| AgID  Agenzia per l’Italia Digitale | Ente istituito ai sensi del decreto legge n. 83 del 22 giugno 2012 convertito con legge n. 134 del 7 agosto 2012 (già DigitPA).  Gestore del Nodo dei Pagamenti-SPC. |
| Allegato A | Il documento allegato alle Linee guida. |
| Buyer Bank | Nell’ambito del servizio MyBank è la banca dell’utilizzatore finale. |
| CAD | Codice dell'amministrazione digitale: decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 aggiornato con le modifiche e integrazioni successivamente introdotte. |
| CCP | Codice Contesto di Pagamento. |
| Certificato digitale | Nella crittografia asimmetrica è un documento elettronico che attesta l'associazione univoca tra una chiave pubblica e l'identità di un soggetto (una persona, una società, un computer, ecc.) che dichiara di utilizzarla nell'ambito delle procedure di cifratura asimmetrica e/o autenticazione tramite firma digitale. |
| Comitato di coordinamento SIPA | Comitato composto da Ragioneria Generale dello Stato, Corte dei Conti, Agenzia per l’Italia Digitale e Banca d’Italia, che sovraintende alla gestione del “Sistema Informatizzato dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione” applicabile all’Ente Creditore Centrale. |
| Dominio | Rappresenta il sistema complessivo che si riferisce sia alla comunità di pubbliche amministrazioni, Enti Creditori e prestatori di servizio aderenti che possono accedere ed utilizzare il Servizio, sia alle componenti tecnico-organizzative dello stesso. |
| EC  Ente Creditore | Ente Creditore.  Nel contesto di pagoPAcomprende le pubbliche amministrazioni, le società a controllo pubblico, come definite nel decreto legislativo adottato in attuazione dell’articolo 18 della legge n. 124 del 2015, escluse le società quotate, ed i gestori di pubblici servizi. A prescindere dalla natura giuridica dell’ente, è il soggetto aderente a pagoPA indicato nell’elemento enteBeneficiario nella RPT. |
| Ente Aggregatore | Soggetto SPCoop che mette a disposizione di altre PA una Porta di Dominio per consentire la cooperazione applicativa di tali PA con altri soggetti SPCoop. |
| ER | Esito Revoca |
| FESP | Front-End del Sistema dei Pagamenti. Componente del Nodo Pagamenti-SPC che gestisce lo scambio di RPT ed RT tra Ente Creditore e PSP. |
| Flusso | Serie di dati attinenti ad un Servizio di Nodo, oggetto o di trasmissione o di un processo elaborativo e di trattamento |
| Gestori di pubblici servizi | Le aziende e gli enti organizzati in forma societaria che gestiscono servizi pubblici quali, ad esempio, Enel, Uffici postali (per quanto riguarda il “servizio postale”), Italgas, Trenitalia, ecc., così come, in ambito locale, le aziende che gestiscono l’erogazione di acqua e gas o quelle che provvedono al trasporto urbano e alla gestione degli edifici comunali, ecc. |
| Initiating Party | Componente tecnica offerta dalla Seller Bank che consente di mettere in comunicazione il Nodo dei Pagamenti-SPC con il Routing Service della Seller Bank per l’erogazione del servizio MyBank. |
| Intermediario tecnologico | PA o PSP aderente a pagoPA che gestisce le attività di interconnessione al NodoSPC per conto di altri soggetti aderenti a pagoPA (PA o PSP), ai sensi del § 8.3.3 delle Linee guida. |
| Istituto tesoriere | Soggetto finanziario affidatario del servizio di tesoreria o di cassa della singola amministrazione, ivi compresa la Banca d’Italia, o del gestore di pubblici servizi |
| IUV | Identificativo Univoco Versamento |
| Linee guida | Il documento di cui le presenti specifiche attuative rappresentano l’Allegato B. |
| MEF | Ministero dell’Economia e delle Finanze |
| MyBank | Servizio che consente ai consumatori di effettuare in modo sicuro pagamenti online usando il servizio di online banking delle propria banca o un’app da smartphone o tablet. |
| NodoSPC  Nodo dei Pagamenti-SPC | Piattaforma tecnologica per l’interconnessione e l’interoperabilità tra le Pubbliche Amministrazioni e i Prestatori di Servizi di Pagamento di cui all’art. 5, comma 2 del CAD |
| OBeP  On-line Banking ePayment | Pagamento “istantaneo on-line” effettuato attraverso le infrastrutture di home/remote banking di un PSP contestualmente al perfezionamento di un acquisto di beni o servizi nel web. |
| PA | Pubblica Amministrazione (Centrale e Locale).  Per la nozione di pubblica amministrazione, si rinvia a quanto già ampiamente dettagliato dal Ministero dell’Economia e delle Finanze e della Presidenza del Consiglio dei Ministri con la circolare interpretativa n. 1 del 9 marzo 2015. |
| pagoPA | Il sistema dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi. |
| Partner tecnologico | Soggetto che gestisce le attività di interconnessione al NodoSPC per conto di una PA, nel rispetto delle specifiche tecniche contenute nelle Linee guida. |
| PdD | Porta di Dominio SPCoop. |
| Portale delle Adesioni | Sito web predisposto dall’Agenzia per l’Italia Digitale per dematerializzare il processo di adesione dell'Ente Creditore e automatizzare le attività gestionali degli enti aderenti. |
| Provvedimento  Bollo Digitale | Provvedimento del Direttore dell’Agenzia delle Entrate del 19 settembre 2014 recante “Modalità di pagamento in via telematica dell'imposta di bollo dovuta per le istanze e per i relativi atti e provvedimenti trasmessi in via telematica ai sensi dell’art. 1, comma 596, della legge 27 dicembre 2013, n. 147 - servizio @e.bollo”. |
| PSP | Prestatore di Servizi di Pagamento. |
| PSP dell’Ente Creditore | Il PSP che l’Ente Creditore ha indicato nella RPT in quanto titolare del c/c da accreditare. |
| Routing Service | Componente che, nell’ambito del servizio MyBank, consente l’autenticazione del soggetto creditore e l’inoltro della richiesta di pagamento alla componente denominata Validation Service. |
| RPT  Richiesta di Pagamento Telematico | Oggetto informatico inviato dall’Ente Creditore al PSP attraverso il Nodo dei Pagamenti-SPC al fine di richiedere l’esecuzione di un pagamento. |
| RR | Richiesta Revoca |
| RT  Ricevuta Telematica | Oggetto informatico inviato dal PSP all’Ente Creditore attraverso il Nodo dei Pagamenti-SPC in risposta ad una Richiesta di Pagamento Telematico effettuata da un Ente Creditore. |
| SACI | Specifiche attuative dei codici identificativi di versamento, riversamento e rendicontazione, Allegato A alle Linee guida. |
| SANP | Specifiche attuative del Nodo dei Pagamenti-SPC, Allegato B alle Linee guida. |
| Seller Bank | Nell’ambito del servizio MyBank è la banca dell’Ente Creditore. |
| SEPA | Single Euro Payments Area (Area unica dei pagamenti in euro), ovvero un'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - i cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e gli altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza, possono effettuare e ricevere pagamenti in euro non in contanti sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 32 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera e il Principato di Monaco).  Il progetto SEPA, avviato oltre 10 anni fa - su impulso delle autorità europee - dall'industria bancaria e dei pagamenti europea, prevede la definizione di standard comuni per bonifici e addebiti diretti, i due principali servizi di pagamento al dettaglio in euro diversi dal contante. Ai sensi del Regolamento UE 260/2012, la migrazione ai nuovi strumenti europei dovrà completarsi entro il 1° febbraio 2014. |
| Servizi di Nodo | Funzionalità rese disponibili dal Nodo dei Pagamenti-SPC ai soggetti appartenenti al Dominio. |
| Servizio | L’insieme delle funzione e delle strutture tecniche, organizzative e di governo finalizzate all’interconnessione e all’interoperabilità tra gli enti creditori ed i PSP aderenti, ai sensi dell’articolo 81, comma 2-bis, del CAD. |
| SIPA | Nel dicembre 2000 la Ragioneria generale dello Stato, l’AIPA (oggi Agenzia per l’Italia Digitale), la Banca d’Italia e la Corte dei conti hanno sottoscritto il "Protocollo d’intesa per lo sviluppo del Sistema Informatizzato dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione – SIPA".  Gli obiettivi del SIPA erano la completa attuazione della Legge 367/94 che prevedeva la diffusione dei sistemi telematici nelle procedure di spesa dell’Amministrazione Centrale. |
| SPC | Sistema Pubblico di Connettività. |
| SPCoop | Sistema Pubblico di Connettività e cooperazione. |
| Standard di Servizio | Specifiche attuative del servizio di cui alle Sezioni II e III |
| Utente  Utilizzatore finale | Persona fisica o giuridica che effettua un pagamento elettronico in favore di un Ente creditore attraverso pagoPA. |
| Validation Service | Componente che, nell’ambito del servizio MyBank, deve comunicare con l’applicazione di *Home banking* dell’utilizzatore finale per autenticarlo, secondo le modalità previste dal PSP, e completare l’acquisto. |
| Web Service | È un sistema software progettato per supportare l'interoperabilità tra diversi elaboratori su di una medesima rete ovvero in un contesto distribuito (definizione da W3C, World Wide Web Consortium). |
| Web-FESP | Componente del Nodo Pagamenti-SPC che permette di effettuare il pagamento attraverso i portali o i canali messi a disposizione dal PSP nei confronti dell’utilizzatore finale. |
| WISP | Wizard Interattivo di Scelta del PSP. |
| Wrapper MyBank | Componente del Nodo dei Pagamenti-SPC che si occupa di effettuare le necessarie conversioni di tracciati e gestire il colloquio tra il Nodo stesso e la componente Initiating Party messa a disposizione dalla Seller Bank. |
| WSDL | *Web service* Description Language.  È un linguaggio formale utilizzato per la creazione di "documenti" che definiscono il “Web Service”. |

**Introduzione**

Il Sistema pagoPA è stato realizzato dall’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID) in attuazione dell’art. 5 del CAD.

In una prima versione, l’articolo 5 del CAD stabiliva solamente che gli enti di cui all’articolo 2 del CAD erano tenuti nei rapporti con l’utenza ad accettare pagamenti anche con l’uso delle tecnologie dell’informazione e della comunicazione, senza specificarne le relative modalità.

Con il decreto-legge 13 agosto 2011, n. 138, convertito con legge 14 settembre 2011, n. 148, ha precisato che “Al fine di dare attuazione a quanto disposto dall'articolo 5, AgID (già DigitPA) mette a disposizione, attraverso il Sistema pubblico di connettività, una piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l’interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento abilitati, al fine di assicurare, attraverso strumenti condivisi di riconoscimento unificati, l'autenticazione certa dei soggetti interessati all'operazione in tutta la gestione del processo di pagamento.

In seguito, il decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con legge 17 dicembre 2012, n. 221, ha apportato importanti novità dal punto di vista normativo, e precisamente:

- ha modificato e meglio dettagliato la portata normativa dell’articolo 5 del CAD per i pagamenti elettronici in favore delle amministrazioni;

- ha affidato a AgID, sentita la Banca d'Italia, il compito di definire le Linee guida per la specifica delle modalità tecniche e operative per l’esecuzione dei pagamenti elettronici;

- ha introdotto all’articolo 15, comma 5 bis, del D.L. n. 179/2012, l’obbligatorietà dell’uso di una piattaforma tecnologica messa a disposizione da AgID “per il conseguimento degli obiettivi di razionalizzazione e contenimento della spesa pubblica in materia informatica ed al fine di garantire omogeneità di offerta ed elevati livelli di sicurezza”.

Il Decreto Legislativo 26 agosto 2016, n. 179, ha riformulato l’articolo 5 del CAD, dando nuova e ulteriore efficacia alla portata normativa dello stesso, e precisamente:

- è stata confermata la centralità della piattaforma dei pagamenti pagoPA;

- è stato esteso l’obbligo di adesione anche alle società a controllo pubblico;

- sono stati ampliati i servizi di pagamento che la piattaforma è tenuta a gestire, inserendo anche i micro-pagamenti, inclusi quelli basati sull'uso del credito telefonico;

- è stato puntualizzato che, nel pieno rispetto del principio europeo di non discriminazione dei diversi servizi di pagamento, anche i pagamenti effettuati presso gli sportelli fisici delle amministrazioni devono accettare carte di debito, di credito e prepagate attraverso l’integrazione con la piattaforma pagoPA.

Inoltre, sempre il Decreto Legislativo 26 agosto 2016, n. 179 ha previsto all’articolo 63 del CAD la nomina da parte del Presidente del Consiglio dei ministri di un Commissario straordinario per l’attuazione dell’Agenda digitale, che ha tra i propri obiettivi quello della diffusione del Sistema pagoPA, quale sistema nazionale pubblico per i pagamenti elettronici.

Da ultimo, il Decreto Legislativo 13 dicembre 2017, n. 217 ha ulteriormente modificato l'articolo 5 del CAD specificando che attraverso la piattaforma dei pagamenti pagoPA possono essere eseguiti i versamenti spontanei delle entrate tributarie dei comuni e degli altri enti locali.

# Premessa

La presente versione delle Specifiche Attuative del Nodo dei Pagamenti-SPC rappresenta il frutto di recenti scelte strategiche per dare un crescente impulso alla diffusione del sistema pagoPA.

In particolare, ci si riferisce ai numerosi correttivi apportati alle funzionalità del Nodo dei Pagamenti-SPC finalizzati a migliorare l’esperienza d’uso per l’utente, nonché a rendere il sistema maggiormente usabile per i dispositivi mobili. Le modifiche apportate al presente documento riguardano, oltre alle novità funzionali introdotte, una riorganizzazione del testo, al fine di migliorarne la leggibilità e l’utilizzo come documento tecnico per i relativi progetti di sviluppo.

Lo scopo del documento è quello di fornire ai soggetti aderenti all’iniziativa tutte le indicazioni utili e le regole da attuare per implementare i pagamenti elettronici verso la PA.

Le Specifiche Attuative del Nodo dei Pagamenti-SPC sono integrate dalla documentazione monografica predisposta da AgID per esporre, in maniera più dettagliata, specifici argomenti e pubblicati sul sito dell’Agenzia. Si precisa che, in caso di contrasto, quanto stabilito nelle presenti Specifiche Attuative del Nodo dei Pagamenti-SPC ha preminenza sulle previsioni inserite nella documentazione monografica.

I soggetti aderenti dovranno adeguare i propri sistemi alla presente versione delle Specifiche Attuative del Nodo dei Pagamenti-SPC entro sei mesi dalla pubblicazione, rendendo disponibili tutte le primitive descritte, salvo quelle per le quali è stabilita esplicita deroga.

I soggetti aderenti che ne faranno richiesta potranno usufruire anticipatamente della componente WISP 2.0.

|  |
| --- |
| Sezione I - Regole e Funzionamento del sistema |

Obiettivo strategico del sistema pagoPA è quello di facilitare e diffondere gli strumenti di pagamento elettronici, in particolare, quelli riferiti agli incassi della Pubblica Amministrazione, che da un lato associno, nel rispetto delle situazioni già in essere, benefici ai fini della gestione dei servizi di tesoreria, dall’altro consentano alla Pubblica Amministrazione di dotarsi di nuove modalità di rapporto con i cittadini e le imprese per tutte le problematiche di incasso, assicurando nel contempo un coordinamento a livello nazionale della concreta attuazione ed evoluzione nel tempo del sistema.

Ciò consentirebbe alla Pubblica Amministrazione di eliminare gli onerosi processi di gestione del back office, attraverso processi automatizzati di riconciliazione. Identico beneficio è atteso per ogni operatore del settore dei pagamenti che aderisca all’iniziativa che si inquadra, da un lato, nella più ampia regolamentazione europea in materia di servizi di pagamento introdotto con il progetto SEPA, dall’altro, nell’attuazione delle norme introdotte dal nuovo articolo 5 del CAD in tema di pagamenti informatici a favore della Pubblica Amministrazione.

Le suddette norme trovano una concreta attuazione tramite l’infrastruttura abilitante, denominata Nodo dei Pagamenti-SPC. Tale infrastruttura si configura come una componente del Sistema Pubblico di Connettività che regola - a livello nazionale - le modalità organizzative e tecnico-infrastrutturali di funzionamento dei pagamenti verso la Pubblica Amministrazione, senza alterare i rapporti commerciali tra i diversi attori del processo, ma introducendo più semplici modalità di interazione.

In questo contesto l’impianto si configura come un sistema di livello nazionale definito anche come “Dominio dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione”, che ha assunto a partire dalla fine dell'anno 2014, con la registrazione del correlato marchio, la denominazione di **Sistema pagoPA**.

Il **Sistema pagoPA** si presenta al sistema dei pagamenti nazionale in una logica di “Gruppo di acquisto”, riversando sull’insieme dei prestatori di servizi di pagamento le proprie richieste di incasso, evitando di fare scelte *a priori* (in analogia con le diffuse procedure di incasso utilizzate dei grandi gruppi industriali).

Dal punto di vista logico, il sistema è basato su un unico paradigma: l’Identificativo Univoco di Versamento. Un codice, univocamente determinato da uno specifico algoritmo, che permette ai soggetti utilizzatori del Nodo dei Pagamenti-SPC, di scambiarsi i dati delle richieste di pagamento (e relative ricevute associate). Con tali dati sarà possibile, da una parte, instradare correttamente le procedure di pagamento e, dall’altra, poter effettuare ogni possibile verifica a posteriori.

Dal punto di vista organizzativo, la partecipazione al sistema si configura attraverso la sottoscrizione di accordi di servizio tra l’Agenzia per l’Italia Digitale, i prestatori di servizi di pagamento, le Pubbliche Amministrazioni ed eventualmente i gestori di pubblici servizi: ciò consente di stabilire un rapporto di collaborazione “molti a molti”, accelerando il processo di attuazione del sistema.

La struttura del sistema prevede inoltre la possibilità che le attività legate all’effettuazione dei pagamenti siano eseguite, in tutto od in parte, da Intermediari tecnologici (soggetti pubblici e/o privati) per conto sia delle Pubbliche Amministrazioni che dei Prestatori di servizi di pagamento: rimangono, comunque, inalterate le responsabilità dei soggetti che utilizzano detti intermediari nei confronti delle controparti ed in particolare dei privati.

La *governance* del sistema si esplica attraverso il coinvolgimento dell’Agenzia per l’Italia Digitale per tutte le attività legate alla erogazione dei servizi del Nodo dei Pagamenti-SPC (scelta del fornitore, monitoraggio dell’esercizio, rapporti con i vari attori) in collaborazione con la Banca d’Italia.

I modelli di processo per l’effettuazione dei pagamenti adottati dal sistema sono riconducibili alle categorie appresso indicate:

* pagamento eseguito attraverso il sito dell’Ente Creditore, applicabile ai pagamenti contestuali alla richiesta di servizio, nei quali l’autorizzazione può essere gestita;
  + attraverso il re indirizzamento on line verso sistemi atti a gestire la transazione,
  + gestita dal PSP con modalità esterne al processo;
* pagamento effettuato giovandosi delle infrastrutture messe a disposizione dai prestatori di servizi di pagamento, applicabile ai pagamenti sollecitati dall’Ente Creditore che prevedono la generazione di un avviso di pagamento.

Il modello di business prevede che, ai fini della trasparenza, le commissioni richieste dai PSP all’utilizzatore finale siano ad esso comunicati prima dell’esecuzione del pagamento per il tramite dell’Ente Creditore che consente l’operazione sulla base delle informazioni che i PSP mettono a disposizione del Nodo dei Pagamenti-SPC.

Il sistema è corredato da un ambiente di sperimentazione da utilizzare dai nuovi aderenti al sistema e per effettuare collaudi su eventuali modifiche apportate alle presenti Specifiche attuative a seguito di variazioni conseguenti a modificazioni della normativa, alle mutate esigenze delle pubbliche amministrazioni e degli utenti, all’evoluzione del contesto tecnologico.

# Adempimenti durante l’esercizio

Di seguito si riportano gli adempimenti ai quali devono ottemperare gli aderenti al Nodo dei Pagamenti-SPC una volta che sia stato attivato il servizio a regime.

## Adempimenti dell’Ente Creditore

Eseguiti i test sulla funzionalità e la capacità di erogare i servizi, nonché sull’idoneità a ricevere i relativi incassi, l’Ente Creditore, perlomeno attraverso l’inserimento di una specifica news sul proprio sito istituzionale, dovrà provvedere a comunicare agli utilizzatori finali la possibilità di richiedere e pagare in via telematica i servizi offerti.

Più nel dettaglio, è richiesto agli Enti Creditori di adempiere a tale attività di comunicazione e pubblicità, esponendo sul proprio sito istituzionale e su ogni oggetto di comunicazione, nonché sugli avvisi di pagamento, l’apposito “Logo” registrato dall’Agenzia per l’Italia Digitale.

Durante l’erogazione del Servizio, l’Ente Creditore censito nel Dominio deve inoltre:

* comunicare al proprio utilizzatore finale gli eventuali vincoli, disponibilità dei propri servizi con particolare riferimento ai pagamenti attivati presso le strutture dei prestatori di servizi di pagamento (vedi § 2.2);
* comunicare all’utilizzatore finale le caratteristiche tipiche dei servizi di pagamento offerti attraverso il Nodo dei Pagamenti-SPC;
* utilizzare le funzionalità del sistema per comunicare all’utilizzatore finale le condizioni economiche, gli eventuali vincoli, la disponibilità e le relative caratteristiche dei servizi di pagamento offerti dai PSP aderenti;
* essere in grado di attivare i servizi di pagamento richiesti dall’utilizzatore finale attraverso il Nodo dei Pagamenti-SPC;
* eseguire i controlli formali e di validità previsti dalle presenti specifiche attuative;
* segnalare o rendere disponibile al soggetto che lo richiede (prestatore di servizi di pagamento, utilizzatore finale, tavolo operativo del Nodo dei Pagamenti-SPC) un’evidenza dello stato del flusso elaborativo (giornale degli eventi) a fronte di una eventuale situazione di blocco del flusso stesso;
* rispettare le disponibilità di servizio indicate (vedi § 12.5.2);
* mantenere disponibili le risorse richieste in fase di attivazione (Referente Pagamenti, Referente Tecnico, Tavolo Operativo per la gestione delle emergenze, ecc.) e provvedere ad aggiornare l’Agenzia per l’Italia Digitale in caso di loro avvicendamento.

|  |  |
| --- | --- |
| Adempimenti specifici relativi al circuito MyBank |  |

L’Ente Creditore che consente ai propri utenti di effettuare i pagamenti tramite il servizio MyBank si impegna a rispettare i *Mandatory Requirements* tipici del circuito, di cui al § 16.2 dell’Appendice 2.

### Caratteristiche e adempimenti specifici relativi al servizio di avvisatura digitale

Con riferimento al servizio di avvisatura digitale su iniziativa dell'Ente Creditore, illustrato al § 2.9, si precisa che:

* l’Ente Creditore è sempre libero di procedere anche, in via preventiva o in via successiva ad avvisare l’utilizzatore finale con altre modalità, siano esse analogiche o digitali;
* a giudizio dell’Ente Creditore, tale servizio potrà risultare sostitutivo di ogni altra modalità di avvisatura all’utilizzatore finale;
* attualmente, ove la legge imponga all’Ente Creditore di procedere alla notifica di quanto oggetto dell’avvisatura, l'avviso digitale non può risultare sostitutivo e/o alternativo al servizio di notifica, ma dovrà essere allegato all’atto da notificare per facilitare, se del caso, l’utilizzatore finale nell’eseguire il relativo pagamento.

È compito degli Enti Creditori acquisire, previa richiesta dell'utilizzatore finale, il consenso per l'invio degli avvisi di pagamento in formato digitale. Sinché non sarà completamente operativo il servizio offerto da SPID, l'utilizzatore finale, nella fase di iscrizione al servizio di avvisatura digitale, dovrà fornire all'Ente Creditore, oltre al predetto consenso anche il numero di telefono cellulare per l'inoltro via SMS, nonché l'indirizzo di e-mail.

Gli Enti creditori trattano la fase di iscrizione al servizio sui propri portali e/o siti web, avendo cura di gestire le informazioni ai sensi del D.lgs. del 30 giugno 2003, n. 196 recante "*Codice in materia di protezione dei dati personali*".

## Adempimenti del prestatore di servizi di pagamento

Durante l’erogazione del Servizio, il prestatore di servizi di pagamento censito nel Dominio deve:

* eseguire i controlli formali e di validità previsti dagli presenti specifiche attuative;
* essere in grado di attivare i servizi di pagamento richiesti dall’utilizzatore finale attraverso il Nodo dei Pagamenti-SPC;
* rispettare le disponibilità di servizio indicate (vedi § 12.5.3);
* segnalare o rendere disponibile al soggetto che lo richiede (Ente Creditore, utilizzatore finale, tavolo operativo del Nodo dei Pagamenti-SPC) un’evidenza dello stato del flusso elaborativo (giornale degli eventi) a fronte di una eventuale situazione di blocco del flusso stesso;
* pubblicare in una specifica pagina internet raggiungibile attraverso la URL comunicata al gestore del Nodo dei Pagamenti-SPC le condizioni economiche, gli eventuali vincoli, disponibilità di servizio o caratteristiche tipiche dei servizi di pagamento offerti attraverso il Nodo dei Pagamenti-SPC, in modo da renderle trasparenti per l’utilizzatore finale;
* mantenere disponibili le risorse richieste in fase di attivazione (Referente Pagamenti, Tavolo Operativo per la gestione delle emergenze, ecc.) e provvedere ad aggiornare l’Agenzia per l’Italia Digitale in caso di loro avvicendamento.

I prestatori di servizi di pagamento che offrono servizi presso proprie strutture e/o punti di prossimità (vedi paragrafo 2.2 Processo di pagamento attivato presso il PSP) dovranno comunicare agli utilizzatori finali tale possibilità, esponendo in loco l’apposito “Logo” registrato dall’Agenzia per l’Italia Digitale.

### Adempimenti specifici relativi al servizio di avvisatura digitale

Con riferimento al servizio di avvisatura digitale su iniziativa dell'Ente Creditore, illustrato al § 2.9 e al servizio di verifica della posizione debitoria di cui § 2.10, si precisa che è compito dei prestatori di servizi di pagamento acquisire dall'utilizzatore finale il consenso per l'invio degli avvisi di pagamento in formato digitale presso i propri canali (*app*, home banking, ecc.).

Con specifico riferimento ai servizi di avvisatura in modalità *push* (vedi § 2.9), i PSP devono raccogliere le relative iscrizioni, informando l'utilizzatore finale:

* che, aderendo al servizio, potrà ricevere avvisi digitali di pagamento da tutti gli Enti Creditori aderenti al sistema pagoPA;
* circa l'iscrizione multipla al servizio (vedi § 2.9.1.4) nel caso in cui tale eventualità si verifichi e sia segnalata al PSP dal sistema pagoPA.

## Archiviazione dei dati

Fatti salvi gli obblighi di legge in tema di tenuta e conservazione della documentazione attinente alle attività svolte per l’erogazione del Servizio e la fruizione delle Funzioni, nonché le disposizioni previste dalla normativa vigente relativa alla privacy, ogni soggetto appartenente al Dominio (Ente Creditore o prestatore di servizi di pagamento) è tenuto ad archiviare, senza alcuna modifica, i dati trasmessi e ricevuti tramite il Servizio.

Per il Nodo dei Pagamenti-SPC il periodo di archiviazione, ai fini gestionali, di tutti i dati scambiati è fissato in 6 mesi, salvo periodi di maggior durata per disposizioni di legge.

|  |  |
| --- | --- |
| Periodo di ritenzione delle RPT senza esito |  |

Con riferimento al processo di chiusura delle RPT inviate al PSP e che non hanno ancora ricevuto un esito (negativo o positivo), per le quali si applica la chiusura forzata delle operazioni (vedi § 4.4.7), il periodo di ritenzione sul Nodo dei Pagamenti-SPC è fissato in 90 giorni, trascorsi i quali si applica il processo sopra indicato.

## Business continuity e Disaster Recovery

Ogni soggetto appartenente al Dominio è tenuto a predisporre ed implementare soluzioni tecniche ed organizzative opportune atte a evitare o mitigare eventi che pregiudichino l’erogazione dei servizi verso gli Attori.

Qualora tali eventi si dovessero verificare, è fatto obbligo al soggetto presso il quale si verifichi l’evento di prendere immediati provvedimenti, nonché darne tempestiva comunicazione all’Agenzia per l’Italia Digitale ed ai Tavoli Operativi delle controparti interessate.

## Disponibilità dei servizi

Ogni soggetto appartenente al Dominio è tenuto a rendere disponibili le soluzioni tecniche ed organizzative secondo le indicazioni riportate nel documento “” pubblicato sul sito dell’Agenzia per l’Italia Digitale.

### Nodo dei Pagamenti-SPC

Il Servizio è operativo 24 ore per 7 giorni/settimana, in particolare, i Servizi di Nodo garantiscono le seguenti disponibilità:

* **Servizi Base**: sono resi in modalità on-line;
* **Servizio *Repository***: è reso in modalità on-line;
* **Servizio Ricezione totali di traffico**: è reso sulla base della periodicità da definire con il fruitore;
* **Servizio di Invio e ricezione dei flussi di rendicontazione**: è reso in modalità on-line e in modalità File Transfer sicuro.

Il Tavolo Operativo è disponibile 24 ore per 7 giorni/settimana.

Il supporto di secondo livello è attivo in orari d’ufficio nei giorni lavorativi del calendario bancario italiano.

L’assistenza di secondo livello oltre l’orario d’ufficio è garantita dalla reperibilità specialistica.

### Enti Creditori

La disponibilità dei servizi erogati dagli Enti Creditori è dettagliata nel citato documento “” pubblicato sul sito dell’Agenzia per l’Italia Digitale.

In ogni caso gli Enti Creditori indicano esplicitamente sul proprio sito e sugli avvisi di pagamento la disponibilità di detti servizi.

### Prestatori di servizi di pagamento aderenti

La disponibilità dei servizi erogati dai prestatori di servizi di pagamento aderenti è dettagliata nel citato documento “” pubblicato sul sito dell’Agenzia per l’Italia Digitale.

La disponibilità del Tavolo Operativo è correlata alla disponibilità dei servizi erogati.

## Livelli di Servizio

I livelli di servizio - intesi come tempi massimi entro cui deve essere fornita la risposta applicativa ad una richiesta di servizio - di ogni soggetto appartenente al Dominio devono essere espressamente indicati e riportati in fase di attivazione del servizio (vedi §§ 11.1 e 11.2).

I livelli di servizio degli aderenti sono rilevati tramite la componente Giornale degli Eventi del Nodo dei Pagamenti-SPC e resi disponibili attraverso il Servizio di Reporting del Nodo dei Pagamenti-SPC.

### Indicatori di qualità del Nodo dei Pagamenti-SPC

Gli indicatori di qualità inerenti i servizi erogati dal Nodo dei Pagamenti-SPC ai soggetti aderenti sono valutati sulla base di indicatori di performance (KPI) indicati è dettagliata nel citato documento “” pubblicato sul sito dell’Agenzia per l’Italia Digitale.

Le statistiche relative a tali indicatori saranno rese disponibili attraverso il Servizio di Reporting del Nodo dei Pagamenti-SPC.

# Gestione dei dati di Portale delle Adesioni

# Responsabilità

Di seguito sono indicati gli oneri in capo ai soggetti aderenti al Nodo dei Pagamenti-SPC.

## Responsabilità dell’Ente Creditore

L’Ente Creditore è responsabile anche sotto il profilo giuridico:

* della qualità, della correttezza e della completezza dei dati che trasmette, ivi incluso l’IBAN del conto da accreditare;
* del corretto aggiornamento dei dati del proprio sistema informativo;
* della sicurezza all’interno del proprio dominio;
* se del caso, dell’assegnazione delle firme digitali ai soggetti autorizzati e del controllo del corretto utilizzo delle stesse.

L’Ente Creditore è altresì responsabile dell’errata e/o omessa indicazione dei dati comunicati all’utilizzatore finale e/o pubblicati per l’esecuzione del pagamento nei propri confronti.

Nel caso in cui l’Ente Creditore proceda all’identificazione del soggetto pagatore, l’Ente Creditore risulterà responsabile della correttezza e dell’autenticità dei dati identificativi del pagatore ai fini del buon esito del pagamento.

L’Ente Creditore è responsabile della omessa verifica della coincidenza tra i dati inseriti nella Richiesta di Pagamento Telematico (RPT) rispetto a quelli propri della relativa Ricevuta Telematica (RT) al fine del rilascio della quietanza di pagamento.

L’Ente Creditore autorizza, sin da ora, l’Agenzia per l’Italia Digitale e/o suoi aventi causa, a monitorare l’erogazione dei servizi offerti oggetto delle presenti specifiche tecniche, nonché alla pubblicazione dei dati rivenienti dal relativo monitoraggio.

## Responsabilità del prestatore di servizi di pagamento

Il prestatore di servizi di pagamento è tenuto a eseguire l’operazione di pagamento richiesta dall’utilizzatore finale secondo le modalità e le tempistiche previste dal D.lgs. del 27 gennaio 2010, n. 11 e relativi provvedimenti attuativi emanati dalla Banca d’Italia.

Il prestatore di servizi di pagamento è responsabile anche sotto il profilo giuridico:

* della qualità, della correttezza e della completezza dei dati che trasmette;
* del corretto aggiornamento dei dati del proprio sistema informativo;
* della sicurezza all’interno del proprio dominio;
* se del caso, dell’assegnazione delle firme digitali ai soggetti autorizzati e del controllo del corretto utilizzo delle stesse.

A prescindere dall’identificazione del pagatore eseguita dall’Ente Creditore, se del caso, anche per il tramite del proprio Intermediario/Partner Tecnologico, il prestatore di servizi di pagamento, resta responsabile dell’identificazione del soggetto Versante (titolare del C/C di addebito), in quanto suo cliente.

Il prestatore di servizi di pagamento autorizza, sin da ora, l’Agenzia per l’Italia Digitale e/o suoi aventi causa, a monitorare l’erogazione dei servizi offerti oggetto delle presenti specifiche attuative, nonché alla pubblicazione dei dati rivenienti dal relativo monitoraggio.

# sla soggetto aderente

# esempi di clausole contrattuali

## Convenzioni per banca tesoriera/cassiera

## Accordi di intermediazione/partenariato

## Contratti di Sviluppo sistemi applicativi

FINE DOCUMENTO